

# 皇家游轮出行指南

- 预订付款篇
- 行前准备篇
- 登船离船篇





皇家加勒比国际游轮

# 皇家游轮出行指南 一 预订&付款篇





## 预订政策

#### 1. 预订类型

预订分为普通预订和早订特惠预订两种。和普通预订形式相比, 早订特惠价是在优惠价的基础上再享受额外价格优惠的船票价,适用 "收费退订"政策。

#### 1. 预订有效期

从预订当日起保留3天,逾期未支付,预订将被自动取消;若开航日不足一周,预订将保留1天,逾期未支付,预订将被自动取消。

注意:限时促销预订,需要在收到预订账单后的3小时内付款,逾期预订将被自动取消。

#### 3. 旅客姓名或其他个人信息修改

预订生成24小时内,请核对客人信息,确保所有客人姓名及拼写与护照一致;如果姓名错误,将被拒绝登船。

开航前7天之前允许客人修改姓名或其他个人信息,该等修改不收取更改费用;但每个预定需<mark>至少保留一位</mark>客人的姓名不变,否则该预定将被<mark>视作取消</mark>后再重新生成的新预订,将根据对应的取消政策收取相应的<mark>取消费用</mark>。

开航前7天及以内,客人的任何信息都不得更改。

注意:请在促销期间提供准确的客人信息;如在促销期外更改航次或客人信息可能会导致原来预订时享受的促销政策不适用,具体价格请以变更当时预订系统的报价为准。

#### 4. 取消政策

- ①常规退订
  - a. 开航45天之前取消订单, 可全额退款
- b. 开航前第45-30天取消订单, 收取订金作为取消费(中国母港航次, 1000元/位)
- c. 开航前第29-8天取消订单,收取全款的50%作为取消费(不包括港务税费)
- d. 开航前第7-0天取消订单, 收取全款的100%作为取消费(不包括港务税费)



#### ②收费退订

- a. 开航前30天(含)以外取消订单,将收取1000人民币/人作为 取消费用
  - b. 开航前第29-8天取消订单, 收取船费全款的50%作为取消费用 (不包括港务税费);
  - c. 开航前第7-0天取消订单, 收取船费全款的100%作为取消费用 (不包括港务税费)。
- 5. 单人入住的舱房差价: 单人房费按200%的船票费用收取,港务税费仍按一人收取;

## 游轮服务费

您账单中所支付的费用未包含游轮上需另支付的游轮服务费, 需登船后收取,以美金计价方式直接计入您的船卡消费账单 中。

下船前,船方统一在您与船卡绑定的信用卡中自动扣除。 没有绑定信用卡的客人,请在航次结束前前往船上Guest Service服务台刷取银联借记卡或者支付美金现金进行结账。

#### 服务费说明:

银卡套房及以下普通房型服务费为每晚14.5美金/人,高级套房及以上房型(金卡套房)为每晚17.5美金/人。

## 前往码头的交通费

前往码头登船的交通、食宿费用需要您自理,请您<del>妥善安</del>排好时间,以免耽误您的出行。



## 人群出行限制

1) 婴儿: 出示未满6个月的婴儿不能上船(6个月指游轮活动开始日起计算)

以下特殊情况要求婴儿在登船当日必须满12个月:

- a. 横跨大西洋、横跨太平洋的航线
- b. 夏威夷航线
- c. 某些特定的南美航线及特定的陆地游
- d. 任何航线有超过3天及以上的连续海上巡游日,必须要求婴儿在 开航之日满12个月。

#### 2) 孕妇出行

- a. 怀孕未超过24周的孕妇,需要出具医院证明该证明需要含有该孕妇 怀孕几周及医院公章;并到主管柜台报备,填写相关表格后可以登 船,但游轮公司仍保留其登船的最终决定权;
- b. 在任何情况下,在游轮巡游/游轮观光活动开始之日或其后行程的 任何时间里妊娠将进入第24周及以上的乘客,应同意不得预定游轮 巡游或登船或乘坐任何交通工具;
- c. 起航前45天以内如因怀孕取消预订,将不会提供退款或赔偿。
- 3) 未成年人(中国母港: 18周岁以下,海外航次: 21周岁以下)出行:
- a. 如果与父母(法定监护人)同住一间房间,带好全家的户口本复印件或者出生证明复印件;
- c. 若未成年人与其父母或法定监护人一起出行,且未成年人住 在其父母或法定监护人的隔壁或对面客房,则未成年人可单 独入住。除上述特殊情况外,未成年人不能单独入住。



## 出行必备证件

- 1) 每一位乘客都需要提供有效护照原件. 包括婴童。
- 2) 请务必确保您的护照在航次结束后还有6个月及以上的有效期!
- 3) 持港澳台护照的客人参加中国母港出发的航次,还需要携带进入中国大陆的有效证件的原件(如回乡卡、台胞证)。
- 4) 外籍客人参加中国母港出发的航次,还需要携带进入中国大陆 的有效证件的原件及有效的中国签证(2次或多次)
- 5) 相关个人旅游签证或团体签证(不同航次签证要求不同,请阅读《皇家游轮出行指南——行前准备篇》.了解详细说明。)
- 6) 凡持有日本在留卡/永久居民卡的客人在乘坐游轮入境日本旅游时,须携带护照和在留卡,并通知船上工作人员其在留或永久居留者身份。若未携带在留卡或未及时通知船上工作人员,将会导致日本出入境管理局拒绝该游客的登陆许可,也可能导致在留卡失效。

## 在线付款指南(仅限人民币预订)

- 1) 查询订单:电脑登陆官网 <u>www.rcclchina.com.cn</u>;
- 2)进入首页顶部导航栏---选择【已有预订】---选择【订 单查询】





#### 3) 填写相关查询信息---点击【提交资料】

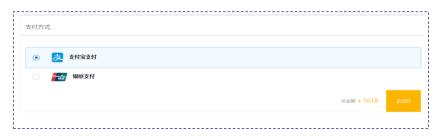


#### 4) 完善联系人信息---点击【提交】

\*此步骤是为了有任何问题或寄送物料时随时联系到您,请确保信息的有效性!



5) 查看订单详情---选择支付方式---点击【去支付】





## 岸上观光预订

- 1) 皇家的岸上观光目前分为以下三种:
- a. 我们会根据不同的游轮航线以及停靠港口,为部分航线提供皇家赠送的岸上观光常规游。您在官网预订此类航线时,已默认勾选了常规游;如通过电话预订,可在"船票订单查询"页面输入预订信息,进入订单自行勾选常规游。
- b. 我们会根据不同的游轮航线以及停靠港口,为部分航线提供付费皇家精品游或私人定制游。行前10天前在官网/电话预订后,费用将会直接从您房卡中扣除,如因您个人原因临时取消或未参加,岸上行程费用不做退还。
- c. 如您在开航10天前未选择岸上行程,则视为自由行游客。 根据出发母港、邮轮航线以及停靠港口的不同,可能需要 您办理目的地自由行所需的有效签证。
- 2) 预订方式
- a. 船票预订时选择岸上观光 电脑登录皇家加勒比游轮中文官网: www.rcclchina.com.cn



A. 选择航次与舱房信息后-点击 【下一步、选择岸上观光】



# B. 选择需要预订的岸上观光产品-点击【下一步,填写乘客信息】



#### 选择岸上观光套餐

请在线预定您的游轮度假岸上观光产品

付费

#### 皇家精品游套餐

船上售价:  $\frac{197}{100}$  美元/每人 (上船自动房卡扣款)

#### 长崎风情游-约7小时

【稻佐山】,被誉为俯瞰长崎的最佳眺望点、路足【哥拉巴园】,尽收长崎港于眼底。来到【水产食堂】自由挑选中意的美食品尝(自理),最后来到【诹访神社】,祈福平安。

#### 多面福冈-约7小时

【雷山千如寺】千年古寺,福至如归。一眼看尽春夏秋冬之美。 【栉田神社】远离暄器,闭上双眼祈福,心想事成。 【博 多运河城】 LAOX尽情选购心仪商品。行程预留自理用餐时 间







C. 选择岸上观光套餐 后,点击【确认提交】



#### b. 付款后选择岸上观光

- i. 登录皇家加勒比游轮官网www.rcclchina.com.cn
- ii. 进入首页顶部导航栏---选择【已有预订】---选择【订单查询】



#### iii. 填写相关查询信息---点击【提交资料】

*为已有订单预订岸上观: *可将电话订单转为线上;	光行程 丁单,在线查看详情并支付	
*订单号:		
* 姓氏拼音:		该舱房任意乘客姓氏拼音
* 所乘游轮:	海洋量子号	•
* 出航日期:		
带 <mark>*号</mark> 的为必填		



#### iv. 查看订单详情---点击【选择岸上观光】

岸上观光	您还没有选择岸上观光,请选择岸上观光。 <b>选择岸上观光</b>

#### v. 选择需要预订的岸上观光产品---点击【确认提交】







#### 1. 通过皇家官网:



▶ ---点击【已有预订】---【皇家行前订,进入皇家行前订页面

#### 2. 或直接打开皇家行前订官方网站:

http://www.pcprcl.com/Rccl.Pcp 担益强江机上吃思玩提。还有不完期限时却

提前预订船上吃喝玩娱、还有不定期限时超值特惠!







## 登船必备材料

1. 通过<mark>在线值船</mark>打印纸质版的<mark>登船证</mark>(Setsail Pass),目前上海、天津母港出发航次必备。其他中国母港航次建议准备,加速您的通关流程。

#### 了解在线值船

- 2. 护照原件:请务必确保您的护照在航次结束后还有6个月及以上的有效期。
- 3. 护照照片页复印件2份(单独A4纸张复印)
- 4. 邮轮便捷通关条码,简称"通关帖"(适用于天津出发的航次)
- 5. 如有未满18岁未成年人游客,且没有法定监护人随行上船:
- a) 请出示已填写完整的"未成年人授权书及随行监护人承 诺函",下载
- b) 并出示未成年人的出生证明复印件或户口簿复印件。
- 7. 其他旅行相关证件:

如签证/通行证/台胞证/回乡卡等。凡持有日本在留卡/永久居民卡的客人在乘坐游轮入境日本旅游时,须携带护照和在留卡,并通知船上工作人员其在留或永久居留者身份。



## 1. 在线值船(非常重要)

#### ① 为什么要办理在线值船?

办理在线值船是为了完成游客在游轮码头办理登船手续必要的信息录入和核对工作,通过在线值船您将获得"登船证",是上海、 天津母港出发航次登船的必备凭证!其他母港出发航次也建议 提前办理,可加快您的登轮流程。

建议您在<mark>开航10天之前</mark>完成在线值船,通过在线值船您将获得登船证,请完整打印,并于登船当日携带。 这是您进入上海、天津母港登船时的必备凭证!

在登船日携带并出示通过此系统完成登记的"登船证"、护照或航线所需的其他旅行证件(含证件复印件)、和在现场完成其他出入境机关要求的必要文件等,便可实现快速登船。

#### ② 如何办理在线值船?

首先,在办理前请先准备好以下信息:

- が轮名称,起航时间及预订编号
- ✓ 护照或有效身份证明文件
- ✓ 家庭住址
- ✓ 紧急联系人姓名及联系方式
- ✓ 游轮行程前后的旅行计划
- ✓ 船上消费时所使用的信用卡信息



## 其次,在线办理

## 方法1:登录皇家官网办理:www.rcclchina.com.cn





1 ➤ ---点击【已有预订】---【在线值船】---选择【海洋量子/海洋赞礼/海洋航行者号】,进入在线Check-in页面



## 方法2:通过皇家官方微信办理(目前仅限量子号、 赞礼号中国母港航次)



▶ 扫一扫关注

或 搜索微信公众号: 【rcclchina2013】

选择【准备登船】【在线值船】







冷 微信办理 先选择验证方式

	行前须知
遊蛇名称、起朝对闽、张汀编号、好推动的线所需的其他 旅行证件、泰庭住址、景像程家人姓名及联系方式、游的 行理和部的旅行计划、脸上海囊所使用的旅行字值思(鉛 上海囊所使用的旅行信用卡)	请您和您的团队在先现在城市编售信,在登船日期等并出示,通过此系统先或登记的"登船证"、护 或数线所能的其他旅行证件(会证特契印件)、和在现场先成其他出入原机关要求的必要文件等 便可实现法查验。 "想过在证明能如果我想整编证,登船还是您整础的必要并证: 我得整础证后,并不表示您将一定获得整础资格,是或您的能行杜末较时将机需等全部费用文件 游轮公司等情况下,游轮公司停留归绝您整础的权利。"
出发日期48小时前可在线值船,并完整打印登船证,为保	陣您的信息安全性,请在 <b>15分钟</b> 内填写完毕。
第一步 验证资料 第二步 地	填写登船信息 第三步 选择消费方式 第四步 生成登船证
*姓(拼音):	
* 出生日期:	
* 出生日期: * 所謂紛略:	•
	•
* Prinsidas :	<b>v</b>

▶ 官网办理

2 ▶ 输入乘客信息验证资料,点击【提交资料】



3

▶ 第二步-填写登船信息

注: ①请准确填写乘客姓名、身份证及护照信息、以及户籍信息;





② 乘客本人信息中的手机号和紧急联络人信息的手机号不可重复,且乘客本人信息的手机号最多只能使用于4个乘客名下,超过后会有如下↓弹框提示)





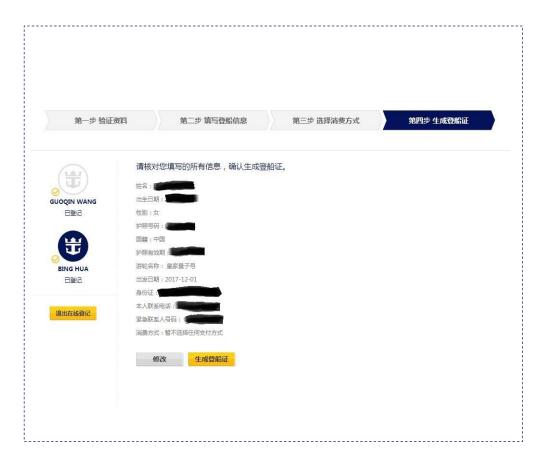


- 4
- ---选择该间舱房的船上消费方式,如果尚不确定可以选择 现金,该选择不影响您的上船之后再选择想要使用的消费 方式。

#### > 注:

- ①如果该舱房内的所有乘客需要绑定同一张信用卡,请优 先登记持卡人的在线值船信息,绑定其本人的信用卡之后, 勾选需要共享信用卡的人员名字即可;
- ②目前在线值船暂未开通多间舱房绑定一张信用卡的功能,如有需要,在线值船的消费方式可以先选择现金,上船后再绑定信用卡即可;
- ③目前在线值船尚不支持62开头银联信用卡的绑定,如有需要,在线值船的消费方式可以先选择现金,上船后再绑定62开头的银联信用卡即可







▶ 生成登船证

注:①如果订单未付款,点击生成登船证会有弹框提示; ②点击生成登船证后,如果发现信息填写有误可以 点修改进行修正)





- 6 ▶ --- 登船证生成,请了解相关重要信息:
  - 最晚登船时间
  - 登船时所需文件
  - 房间号及楼层
  - 务必打印并携带登船证



## 3. 旅行证件 : 护照、签证及入境要求

### ① 护照要求:

- a) 所有客人必须持有在<mark>航次结束后</mark>仍有6个月及以 上有效期的护照原件。
- b) 持<mark>港澳台护照</mark>的客人报名中国大陆出发的航次, 除必备的护照外,还须携带进入中国大陆的有效 证件(原件,例如:回乡证,台胞证)
- c) 持外籍护照的客人报名中国母港出发的航次,除 必备的有效护照外,还须携带进入中国的有效签证(2次或多次)或符合过境免签政策的相关证 明文件(如需了解具体过境政策,请征询相关出 入境部门获取信息)。
- d) 持大陆护照的客人从香港登船,须自行办理有效的港澳通行证(含有效签注)



## 携带护照原件+复印件2份





- 护照有效期在 6个月以上 (行程结束之日起)
- ▶ 护照复印件要求:
- 1. A4大小,不允许缩放
- 2. 一份A4只可印一份护照
- 3. 护照复印件上标注房间号



## ② 签证&入境要求

a) 出发地:香港/深圳母港出发

目的地:日本

无需办理日本签证,抵港当天,请在船上指定地点进行面签,领取"日本岸上观光登陆许可证"后,即可进行目的地的岸上游览。

凡持有日本在留卡/永久居民卡的客人在乘坐游轮入境日本旅游时,须携带护照和在留卡,并通知船上工作人员其在留或永久居留者身份。若未携带在留卡或未及时通知船上工作人员,将会导致日本出入境管理局拒绝该游客的登陆许可,也可能导致在留卡失效。

b) 出发地:香港/深圳母港出发

目的地: 韩国济州岛

无需办理韩国签证,抵港当天,请在船上指定地点进行面签,领取"韩国岸上观光登陆许可证"后,即可进行目的地的岸上游览。

c) 出发地:香港/深圳母港出发

目的地:日本+韩国济州岛

无需办理日本及韩国签证,抵港当天,请在船上指定地点进行面签,领取"日本/韩国岸上观光登陆许可证"后,即可进行目的地的岸上游览。



d) 出发地:香港/深圳母港出发

目的地:日本+韩国航线

如日本或韩国上岸后自由行,需自备韩国个人旅游签证。

如需团签服务,需联系皇家官方客服:400-8850-277,了解

办理流程

e) 出发地:香港/深圳母港出发

目的地: 韩国航线

如韩国上岸后自由行,需自备韩国个人旅游签证。

如需团签服务,需联系皇家官方客服:400-8850-277,了解

办理流程

f)出发地:天津母港出发

目的地: 日本航线

无需办理日本签证,应边检要求需要报备客人名单,如未申报名单且无日本有效个签的客人,边检有权拒绝其登船。皇家指定的代理旅行社最晚于开航3天前致电客人,代为收取清晰的护照首页及身份证正反面复印件或扫描件(未成年人无身份证的需提供户口本)以进行报备,请您留意接听。抵港当天,请在船上指定地点进行面签,领取"日本岸上观光登陆许可证"后,即可进行目的地的岸上游览。如需团签服务,请于至少10天前咨询皇家官方客服了解办理流程。凡持有日本在留卡/永久居民卡的客人在乘坐游轮入境日本旅游时,须携带护照和在留卡,并通知船上工作人员其在留或永久居留者身份。



## 其他海外航线:

- g) 出发地:任意中国母港出发地 目的地:含越南/泰国/台湾/新加坡/菲律宾等航线
- 目的地含越南航次:可在船上办理越南落地签,签 证费用在上船后支付,请您准备好2张与护照照片尺 寸相同的证件照。
- 目的地含泰国/新加坡航次:需自备有效泰国/新加坡个人旅游签证,请联系旅行社或所属大使馆了解最新签证办理流程。
- 目的地含菲律宾航次:
  - a)游客需在行前办妥并持有菲律宾入境签证。
  - b) 持仍在有效期内的美国、日本、澳大利亚、加拿大或者申根签证的游客, 菲律宾提供免签入境待遇。 持何种国家有效签证可获免签待遇视情况随时有可 能变化。请参阅官方网站获取最新信息

http://www.immigration.gov.ph

- c) 无上述签证的游客, 皇家加勒比的合作旅行社可为其办理"入境许可"(VUA), 以便乘坐游轮到达菲律宾上岸观光。申请办理时请注意以下重要信息:
  - 1. 通过菲律宾官方指定的菲方代理旅行社办理。 皇家加勒比国际游轮推荐官方指定代理Asia Landmark。国内联系方式:厦门市思明区槟榔西里 221号中国国旅签证中心,联系人:吴琪婷 185 5920 5511。



- 2. 签证费用:人民币400 元/位。
- 3. 最晚递交申请材料为开航日提前 7 个工作日(以收到资料为准)。
  - 4. 代理将随时通报VUA 批复情况,并承诺最迟不晚于开航前一个工作日通报最终结果,方便旅行社和游客做出及时调整。
  - 5. 15 周岁及以下未成年人和父母一方一起申请、出行需准备出生证原件,户口本原件;若不与父母一方申请、出行,则需父母或法定监护人一方亲自办理委托认证(WEG)。
  - 6. 上述所有的申请材料要求及详细联系方式请<u>点击</u> 下载附件查看。
- 目的地含台湾航次:需自备有效的入台证及台湾通行证(含有效签注)。
- h) 出发地: 任意出发地

目的地:含加勒比航线/含阿拉斯加航线

要求持有有效的美国签证/美国及加拿大两国的签证

#### 注:

- 1) 以上信息仅作参考,具体航线所需的签证要求请以大使馆提供的信息和要求为准。
- 2) 如遇持外籍护照的客人,请客人自行联系大使馆进行了解是否对前往的国家免签
- 3) 针对持大陆护照的游客参加香港出发的航次时,需自备有效的港澳通行证(含有效签注)



## ③ 其他入境要求

## 其他入境要求:

a) 台湾航次: 持大陆护照的游客需携带入台证及台湾 通行证(含有效签注); 持香港护照的游客须携带 有效的护照及入台证



√ 入台证

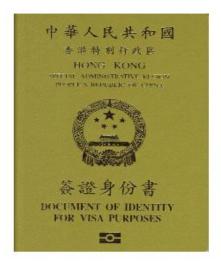
#### √ 台湾通行证



√ 有效签注



- b) 香港签证身份书:是客人持有的临时护照。该证件不享有香港特区护照的有关外交政策,如 "免签"。凡是持有"香港签证身份书"的游客在参加游轮行之前,务 必办理相关签证,以避免游客无法登船;
- c) APEC 商务旅行卡: 此卡不能作为乘坐游轮的有效证件使用, 参加游轮旅行的客人必须申请常规的旅游签证。 持有APEC卡的客人将会被拒绝登船;







X APEC 商务旅行卡



## 3. 未成年人及其他出行限制

- ① 未成年人(开航之日中国母港:未满18周岁,海外航 次:21周岁以下)
- 如果与法定监护人同住一间房间,须携带户口本复印件或者出 生证明复印件:
- 如果法定监护人不出行或住在不同房间,则需要填写:"授 权声明信及随行监护人承诺<u>函"点击下载</u>,并带好户口 本复印件(户口本复印件,需要可以证明父子 , 父女关系或 母子,母女关系)或者出生证明复印件。
- 若未成年人与其法定监护人一起出行, 且未成年人住在其法定 监护人的隔壁或对面客房,则未成年人可单独入住。除上述特 殊情况外, 未成年人不能单独入住。
- 乘坐海外航线。除以上证件外还需提供英文的授权律师函

未满15周岁的未成年人(仅限中国母港出发前往菲律宾航次) 接菲律宾移民局的通知,该航次上未满15 周岁宾客、且不与父母 (或法定监护人) 同行时, 需准备5份文件并支付一定费用。具体 说明以及相关文件下载请在PC端点击链接查看。

#### 请注意:

- "WEG 文件"是上述儿童登船的必要文件。无此文件或者文件 准备不完整,船方将会按照菲律宾移民局的法规要求,拒绝该儿 童登船。
- · 按照菲律宾移民局的规定,上述每一个WEG 申请将被收取3120 菲律宾比索的费用(约60 美元), 皇家加勒比为方便宾客向菲律 宾移民局缴款, 会在抵达菲律宾前, 从与儿童同行的受委托人的 账户上扣除该费用,并缴付至菲律宾移民局。相关信息请查阅菲 律宾移民局官方文件:

http://www.immigration.gov.ph/services/others/waiver



## ② 婴儿: 出生未满6个月的婴儿不能上船 (6个月指游轮活动开始之日起) 以下特殊情况要求婴儿在登船当日必须满12个月:

- 横跨大西洋、横跨太平洋的航线
- 夏威夷航线
- 某些特定的南美航线及特定的陆地游
- 任何航线有超过3天及以上的连续海上巡游日

#### ③ 孕妇

- 怀孕未超过24周的孕妇,需要出具医院证明该证明需要含有该孕妇怀孕几周及医院公章;并到主管柜台报备,填写相关表格后可以登船,但游轮公司仍保留其登船的最终决定权;
- 在游轮巡游/游轮观光活动开始之日或其后行程的任何时间里妊娠将进入第24周及以上的乘客,应同意不得预定游轮巡游或登船或乘坐任何交通工具;
- 起航前45天以内如因怀孕取消预订,将不会提供退款或赔偿。

#### 4 长者

- 皇家对于长者年龄没有限制,我们欢迎所有长者体验 美丽的豪华海上游轮之旅。
- 需要注意的是:船上有紧急使用的残疾人轮椅,因数量及使用区域有限。建议长者出行可以自备轮椅。

## 4. 游轮便捷通关认证码 (适用于天津出发的航次)

## (1) 便捷通关认证码样式:



## (2) 领取方式:

- 皇家直客:皇家会提前将相关文件资料及便捷通关认证码以快递方式提前寄送给皇家直客。
- 旅行社团队游客:请于登船当日抵达码头后,联系 领队并按指示领取便捷通关认证码。



## 4. 游轮便捷通关认证码 (适用于天津出发的航次)

(3) 什么是邮轮便捷通关认证码(通关贴)?邮轮便捷通关条码(下文简称"通关贴")是根据天津市码头边检的要求,天津国际邮轮港自2018年6月25日起全面实施的新制度,是旅客登船的必备材料之一。

通关贴每位旅客一张,上面印有: 乘坐的船名、出航日期、旅客的姓名、房间号、 护照号、联系方式等信息及条形码,需要粘贴在护照背面靠下方处。在登船时,会对进入邮轮码头客运大厅的旅客逐一查验通关贴,未持有登船证(在线值船完成后打印)和通关贴的旅客将无法进入邮轮码头客运大厅。





## 行李准备 Check List

## 必备物品清单

## 口证件

- ✓ 身份证、护照(随身携带)、护照复印件(2张)
- ✓ 未成年人出生证明复印件或户口簿复印件
- ✓ 含监护人签字的 "授权声明信与随行监护人承诺书" (法定监护人不上船的需携带)
- ✓ 纸质版登船证
- ✓ 国际信用卡(或银联借记卡)、外币等

  \*信用卡接受62开头的银联卡、Visa、Master\American
  Express、Diners Club以及JCB信用卡签账;持卡人必须在
  此航次上。
  - \*借记卡仅接受62开头的银联借记卡
  - \*船上如果想使用现金结算,仅接受美元现金
- \*如果选择使用银联借记卡或美元现金作为其和/或其家庭成员的船上消费支付方式,每位游客需在其船卡账户内预存不少于150美元的消费押金



## 建议携带物品

## 口 衣物

船内温度: 四季恒温26摄氏度

甲板温度:随着季节变化不同,夜晚相对较冷

#### 建议携带衣物:

- ✓ 薄外套(晚上甲板较冷,建议夏天多带一件薄外套)
- ✓ 厚外套(初春及冬天季节建议带好厚外套)
- ✓ 游泳衣裤、泳帽等(携带泳圈需放气,同时不允许在 泳池中使用泳圈)
- ✓ 宽松衣物、运动鞋(适合游轮上运动项目,岸上观光)
- ✓ 衬衫、西装、晚礼服等(游轮上会安排船长晚宴)

#### 口杂物

- ✓ 洗漱用品:牙膏,牙刷,漱口水等\*为积极响应环保, 皇家不提供牙膏牙刷(客舱内提供毛巾、香皂、沐浴露、拖鞋)
- ✓ 洗涤剂(漂白剂禁止携带)
- ✓ 充电器、转换插头(多插头插座禁止携带)
- ✓ 雨具、墨镜
- ✓ 药品类,医用酒精/酒精棉等
- ✓ 婴儿推车
- 轮椅,方便老人出行

## 禁带物品×

- 口非法毒品及非法物品
- □刀具及利器、枪支及火器



- □易燃易爆物、爆炸物
- □ 腐蚀性化学制品及其他危险物品
- □ 各类潜在危险食品,如生鲜,熟食等
- □无线电对讲机设备

## 受限物品△

## □ 运动器材和无人机

- △ 客人需把运动器材存放在房间,不得在公共区域玩 耍或携带。
- △ 任何时候无人机都禁止在游轮上使用,客人可以在 当地政策允许的陆地上使用(不包含码头区域)。

## □ 饮料(酒类、非酒精饮料等)

- △ 登船日当天每个舱房(非每位客人)只允许随身携带最多2瓶葡萄酒或香槟(容量为标准750毫升/瓶)上船饮用。码头/保安人员将对客人携带的酒进行检查,任何有显示被做过手脚或不符合以上条件的酒类将不被允许带上船。在船上客人可以向服务员借用开瓶器打开红酒并在房间内享用(不收取开瓶费),若客人选择在任意酒吧或餐厅享用将会收取开瓶费。
- △ 登船日当天可携带有限数量的非酒精饮料上船。每个舱房(非每位客人)最多允许携带不超过12 瓶(罐)非酒精饮料,容量为标准17盎司(约497.59 毫升)/瓶(罐)。
- △ 用于医疗节食,婴儿所使用的蒸馏水或专门的饮料 如牛奶,是被允许带上船的。



## 皇家游轮出行指南 —— 登船/离船篇





## 登船流程及注意事项

#### a. 登船地址

上海码头: 上海吴淞口国际邮轮港

登船地址:上海市宝山区吴淞口宝杨路1号

天津码头:天津国际邮轮母港

登船地址: 天津市塘沽区东疆路东疆保税港区

深圳码头:太子湾邮轮母港

登船地址:深圳南山区蛇口海运路1号蛇口邮轮中心

香港码头: 启德邮轮码头

登船地址:香港启德承丰道33号(入口位於祥业街)

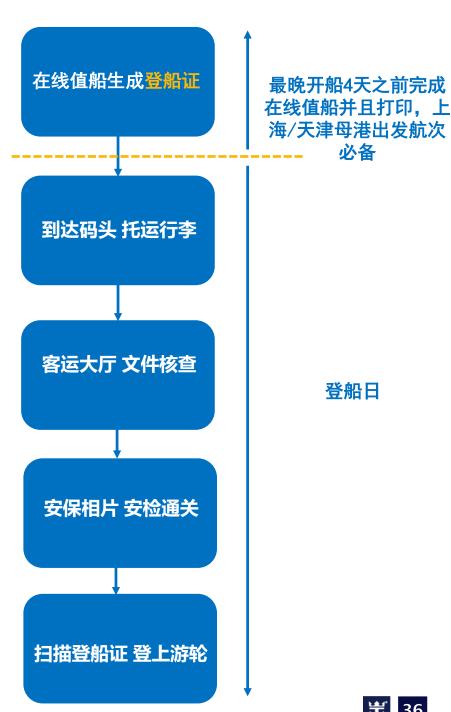
#### b. 登船时间

开航前2小时码头将停止办理值船手续,具体登船时间请以开航前1天的<行前提醒>短信为准。请您务必合理安排好抵达码头的时间,以免影响出行!

如未收到短信、敬请致电导家官方客服: 400-8850-277



#### c. 码头登船流程图解





#### 个人旅游游客登船流程:

1. 上海/天津母港出发的每位游客在完成预订后, 须在最晚于登船日72 小时前, 登陆皇家加勒比游 轮公司官方中国网站

或皇家微信公众号完成"在线值船(Online Check-in)",生成并打印出自己的登船证。

- a) 在线值船网站链接:
  <a href="https://www.rcclchina.com.cn/Rccl.0lci/">https://www.rcclchina.com.cn/Rccl.0lci/</a>
  Olci/CheckInIndex
- b) 皇家微信公众号二维码:



- 游客在指定到达码头的时间段内携带已打印好的 登船证,护照或其他登船所需的相关文件抵达码头, 遵从地面人员的安排,前往指定地点托运行李。
- 3. 托运行李后,进入候船大厅,通过指定柜台,进行应出入境机关要求的相关文件快速审核(如出入境卡、便捷通关认证码标签等)。



- 4. 完成文件审核后,游客持本人的护照或其他航次所需的旅行证件及登船证在出境通关开始后,依次排队进行相片采集、安检、检疫、海关及边检出境检查。(基于各停靠港移民局和船方安保要求,每位游客均须接受相片采集。)
- 5. 基于各停靠港移民局的要求,游客的护照将在 上船时被船方收取,包括日本入境卡(包含日本港 口的航线);护照复印件由游客自行保管。
- 6. 所有登船游客在上游轮时,船方安保人员将扫描游客的登船证,确认身份信息,完成登船手续。
- 7. 登船游客所属舱房成员之一的船卡(seapass) 将放置于舱房门外卡槽的信封内,请游客务必按照 登船证上标注的房号,核对船卡上的名字无误后, 进入自己房间,避免误入、错入等事件发生。



#### 行李托运-登船

- 抵达码头后,如有大件行李需要托运,请先至托运处办理托运手续。
- 请提供您的船舱号码和护照拼音姓名,工作人员会将此信息填写在游轮行李吊牌上,并挂于您待托运的行李上。您登船数小时内将会送达至您的船舱门口。
- 由于游客人数较多,可能需要较长的时间处理行李 运送,请耐心等待。如在晚20点仍未收到行李,请 速与游轮总服务台联系。
- 贵重物品、旅行证件、常用药物、生活急需品请随身携带,尤其是护照切勿托运!否则将影响您的登船!
- 行李每人限重90KG。
- 所有酒精及非酒精类饮料均不能放入托运行李内, 必须随身携带上船。
- 登船日当天每个舱房(非每位客人)只允许随身携 带最多2瓶葡萄酒或香槟(容量为标准750毫升/瓶) 上船饮用。
- 若托运行李中装有饮料(包括酒精及非酒精饮料), 行李将不会被送到舱房,起航后客人需要到指定的 二次安全检查区域自取行李。若发现客人所携带的 酒精饮料不符合携带条件或者超过携带数量,未开 封的酒精饮料将由船方暂为保存并在航线最后一天 (或在续航航行的最后一个航线的最后一天)归还 至客人房间。已经被开封的含酒精容器将会被丢弃 并不会被归还。



#### 行李托运-下船

- 航次下船前一天,房间内会送到一份彩色的行李条及 说明,行李条上的序号和颜色代表客人不同的下船时 间及在码头提取行李的区域。
- 如需托运行李,请在午夜22点前将您的姓名与联系方式写在行李条上,并悬挂于每间行李上,放置在船舱门外,会有工作人员取走。
- 切记! 护照一定要放在随身包里, 不要托运!

如无需托运行李, 第二天可直接带走下船。





# **优先通道**PRIORITY ACCESS

以下人群可享受优先登船通道

- 金色房卡套房贵宾
- 皇家游轮俱乐部会员 (白金会员、翡翠会员、钻石会 员、超级钻石会员、尖峰俱乐部 会员)



# **爱心通道**COURTESY ACCESS

为了帮助不方便的游客能够迅速 登船,皇家特地在指定区域准备 了爱心通道。

- 轮椅旅客(仅限一人陪同)
- 婴儿推车旅客(仅限一人陪同)



## 登船后的安排

房间入住时间一般为下午1点-2点 提早登船的游客,建议可前往帆船自助餐厅或者咖啡厅品 尝午茶,稍作休息。

帆船自助餐厅楼层:量子号/赞礼号14楼:航行者号11楼。

#### • 救生演习

为了保障所有游客旅途中的安全及自我救护意识,游轮起 航后将广播通知全体人员参加游轮安全救生演习,请按工 作人员指引前往指定区域(出示船卡),务必准时参加。

- 绑定信用卡或押金交付
- 为了确保游客的船卡在船上的正常消费和支付游轮服务费, 所有游客请务必在上船后的24小时内绑定信用卡或预付消 费押金!
- ① 信用卡:接受62开头的银联信用卡、Visa、Master、American Express、Diners Club以及JCB信用卡签账,但如果船上的消费金额超出信用卡美金额度,游客需缴纳超出的费用。
- ② 消费押金:请携带船卡于规定时间内前往预付押金处办理。每位游客需交付不少于150美金的预付押金。可以使用美元现金或62开头的银联借记卡进行押金交付。



- 船上活动预订
- ① 登船前可以登陆



http://www.pcprclc.com 预约船上WIFI、娱乐活动、特色餐饮等

② 登船后可以通过Royal IQ软件预约餐厅及演出, 提前下载请扫描二维码>>





\*注意:开航前4天将关闭皇家行前订的预订,如有需求可以上船后通过 Royal IQ预订,需连接船上WIFI才可使用。或咨询船上客户服务中心。



## 其他注意事项

#### 关于房间

- 房间均是由两张单人床组成大床,可让客房服务员拆分
- 房间内插头为"两眼扁插",如有其它需要请携带好转 换器
- 请自备牙刷牙膏、拖鞋、梳子、剃须刀等个人用品、船 舱内有提供洗发露、沐浴露和香皂

#### 关于消费

- 船上消费以美金结算,通过房卡记账付款,任何消费、 购物等均不收现金(除额外小费与娱乐场外)
- 游轮上提供货币与人民币兑换的服务,汇率以游轮上公布为准
- 在航程的最后一天请至前台打印消费明细单,请于离船 前核对扣款明细。

#### 服务费说明

- 不同晚数的航次会产生不同金额的服务费,普通舱房为每人14.5美金/晚;金卡套房(GS及以上)每人17.5美金/晚。
- 例如:乘坐阳台房6晚航次,所需支付的服务费为 14.5X6=87美金/人
- 服务费将会在房卡内自动扣除,下船前可在前台打印账 单明细



#### 房卡

游轮房卡(sea pass)除了作为房门钥匙外,还具有消费卡的功能。您的房卡还是途中上下船的身份证明,因此,请必须在游轮途中随身携带,如有遗失,务必及时与前台联系。

#### 禁烟

- 皇家规定除赌场和礼宾俱乐部外,所有船上的公共室内 场所都将全面禁烟。在中国母港出发的航次中将会在船 上专设一个室内吸烟区。
- 任何违反了舱房内和私人阳台上的禁烟令的客人可能会 被收取一笔250美金以上的房间清扫费。

#### 插座

房间内的插座是美标的,两个插孔的插座可以直接使用, 三个插孔的插座需要使用转换器,如有需求请自备。\*海洋量子号和海洋赞礼号配有USB充电插口。

#### 公海电话

- 在没有信号的公海上,可以随时用舱房中的卫星电话直 拨,每分钟7美金左右,费用会直接列入房卡账户上
- 由于公海电话价格昂贵,建议提前开通手机国际漫游功能或购买船上WIFI与岸上联系



#### 购物&取货

- 在免税商店购买的当地品牌可直接取货,国际品牌 需回到码头取货,请客人保留相关单据。在百货公 司购物邮轮客人无法退税。
- 日本所有免税店、便利店可轻松找到中文界面的银 联ATM提取日元。境外用银联网络和取款免收1%-2% 的货币转换费。

#### 岸上观光回船时间

• 请务必留意岸上观光回船时间!

#### 每日航程指南

- 客房服务人员每天会将第二天的《每日指南》放在 舱房内,内含:
- 当地天气、温度、游轮上的娱乐安排等事宜。



## 游轮结束前的准备

- 领取护照:离船前一天的海上巡游日,广播通知客人 凭船卡前往指定地点领取护照
- ▶ 调时差
- 支付小费:会从船卡内直接划走
- 结算的重要提示:办理信用卡关联或交付押金的游客,请务必确保本人以及随行亲友的船卡账户已经被关联信用卡或交付消费押金。现金付款的游客,船卡账户中如有尚未消费的余款,可携带船卡于下船当天早晨5:00-7:30前往预付押金处(以船方通知为准)领取余款。

#### 未做结算完毕的船卡将不能下船。

▶ 行李托运: 返航靠岸前最后一天,房间内会送到一份彩色的行李条,其序号及颜色代表客人不同的下船时间及提取行李的区域。如有托运行李,请在午夜22点前将您的姓名与联系方式写在行李条上并悬挂于每件行李上。将行李放置在客房门外,会有工作人员取走。贵重物品、证件、常用药物、生活必需品、换洗衣物请随身携带。(请注意:托运的行李请在下船后去提取)切记:护照放在随身包里,不要托运!!



皇 家 加 勒 比 国 际 游 轮



感谢阅读! 敬请期待更多精彩指南, 我们将持续更新ING···